

PERSBERICHT

Vanaf heden nemen de 12 huisartspraktijken in Best extra maatregelen in verband met het Corona virus. Deze extra maatregelen zijn nodig om het besmettingsrisico voor andere patiënten en zorgpersoneel tot een minimum te beperken, om telefonisch bereikbaar te blijven en om de toegenomen zorgvraag in zo goed mogelijke banen te leiden. De maatregelen bestaan er vooral uit onnodig patiëntcontact met zorgverleners te vermijden. Een aantal maatregelen gold al, maar worden nu stringenter toegepast en uitgebreid.

Dringend verzoek: eerst informatie over corona via thuisarts.nl of 0800-1351

Allereerst wordt mensen met koorts, luchtwegklachten en/ of vragen over het Coronavirus (Covid-19) dringend gevraagd zoveel mogelijk zelf informatie op halen via thuisarts.nl en rivm.nl of te bellen met het landelijke nummer 0800-1351. Op deze manier wordt de telefonische bereikbaarheid van de huisartsen niet onnodig overbelast.

Niet zomaar naar de praktijk komen, ook niet voor recepten of verwijsbrieven

Mensen met dusdanige klachten van koorts en/ of de luchtwegen die een arts willen raadplegen **verzoeken wij zeer dringend niet zonder afspraak naar de praktijk te komen** maar om eerst telefonisch contact op te nemen. Dit geldt ook voor mensen met andere klachten dan die van de luchtwegen. Verwijsbrieven of andere briefjes liggen niet meer klaar op de praktijk om opgehaald te worden. Dit zal per mail of per post afgehandeld worden.

Speciaal koorts/luchtwegklachten spreekuur aan het eind van de dag

Mensen met koorts en/ of luchtwegklachten die beoordeeld moeten worden op het spreekuur krijgen in alle gevallen een afspraak aan het eind van de dag. Dit om geen besmettingsrisico te veroorzaken voor mensen in de wachtkamer met andere klachten dan koorts of luchtwegklachten. De artsen en praktijkassistentes zullen bij het onderzoek beschermende kleding dragen. In overleg met de apotheken in Best is afgesproken dat indien medicatie wordt voorgeschreven bij luchtwegklachten deze medicatie thuis bezorgd gaat worden om andere bezoekers van de apotheek en het apotheekpersoneel te beschermen.

Praktijkassistentes en praktijkondersteuners geen fysiek contact met patiënten

De praktijkassistentes gaan werken achter gesloten glas aan de balie. Indien nodig zullen reguliere controles van chronische aandoeningen als verhoogde bloeddruk, diabetes of astma/ copd doorgeschoven worden naar een later tijdstip of telefonisch afgewerkt worden indien mogelijk. Dit geldt ook voor het spreekuur van de praktijkondersteuners. Met iedereen die al een afspraak heeft, zal telefonisch contact opgenomen worden.

Mensen met een afspraak bij de POH GGZ of POH jeugd zullen vooraf benaderd worden of bij hen sprake is van verkoudheidsklachten. In dat geval zal het geplande consult telefonisch worden afgehandeld.

Online afspraken maken voor het spreekuur tijdelijk niet mogelijk

Bij huisartspraktijken die gebruik maken van "Online afspraak maken" is deze functionaliteit tijdelijk uitgeschakeld om te voorkomen dat zonder vooroverleg afspraken worden ingepland.

Wij realiseren ons dat dit verregaande maatregelen zijn die raken aan de laagdrempeligheid die wij altijd graag willen bieden. Deze maatregelen zijn helaas nodig om verder verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan. Daarbij is het niet ondenkbaar dat de maatregelen in de loop van de komende dagen of weken verder uitgebreid zullen gaan worden. Houd daarom de website van uw eigen huisarts in de gaten voor meer informatie. We hopen van harte dat we deze situatie met zijn allen zo snel mogelijk weer de baas zijn.

De 12 huisartspraktijken van Best