

PRAKTIJKFOLDER

Praktijkfolder Huisartsenpraktijk Hendriksen Best

Huisartsenpraktijk Hendriksen Best

Kapelaan J.A. Heerenstraat 31

5683 ED BEST

Telefoon: 0499-371325

Spoed: 0499-371325 optie 1

Fax: 0499-392654

Receptenlijn: 0499-371325

Spoedlijn huisartsen Best: 0499-375274

Website; <http://huisartshendriksen.nl>



Openingstijden

Maandag	8.00-17.00 uur
Dinsdag	8.00-17.00 uur
Woensdag	8.00-17.00 uur
Donderdag	8.00-12.30 uur (na 12.30 uur wordt de praktijk waargenomen door een van de collega's in best, raadpleeg daarvoor het bandje op de telefoon)
Vrijdag	8.00-17.00 uur

Spreekuur dr Hendriksen; maandag, woensdag en vrijdag de gehele dag, alsmede op donderdag tot 12.30 uur.

Spreekuur dr Cucciolillo; dinsdag de gehele dag

Alle huisartsenpraktijken in Best zijn 1 middag in de week gesloten. Zij worden dan waargenomen door 1 van de andere praktijken. Voor onze praktijk is dat de donderdagmiddag van 12.30 tot 17.00 uur. Via het antwoordapparaat kunt u horen hoe de waarneming die middag geregeld is.

Vakanties van de huisartspraktijken en afwezigheid door nascholing worden 2 weken van te voren in het weekblad "**Groeiend Best**" gepubliceerd. Tevens wordt daarin vermeld hoe de waarneming is geregeld.

Afspraken

U kunt op 2 manieren een spreekuurafpraak maken

-Online via Mijn Gezondheid.net (zowel met als zonder DigID). Dit kunt u doen op een moment dat het u goed uitkomt

-Telefonisch bij de assistente (liefst voor 10 uur contact opnemen)

Spoedgevallen

Spoed overdag

Voor spoedgevallen overdag (8-17 uur op werkdagen) belt u het praktijknummer 0499-371325. Vervolgens kiest u keuzeoptie 1. De telefoon wordt dan direct beantwoord, u komt dan niet in een wachtrij.

Indien de praktijklijn niet goed bereikbaar is (bijvoorbeeld alle lijnen zijn bezet of het is tijdens de middagpauze) kunt u het **huisartsenalarmnummer 0499-375274** bellen. Dit nummer dient uitsluitend gebruikt te worden in noodgevallen.

Spoed 's avonds, 's nachts, in het weekeinde en op feestdagen

De waarneming 's avonds, 's nachts en in het weekend is geregeld door Huisartsenposten Oost-Brabant. Hier werken alle huisartsen uit de regio samen. Ook wij hebben daar regelmatig dienst.

Adres:

De huisartsenpost Eindhoven (Spoedpost) vindt u aan de: **Michelangelolaan 2**, achterzijde van het Catharinaziekenhuis.

Telefoon huisartsenpost (alleen bereikbaar buiten kantooruren): 0900-8861

Zie ook <http://huisartsenpostenoostbrabant.nl/>



De spoedpost bij het Catharinaziekenhuis

Bij levensbedreigende spoed kunt u ook 112 bellen

Huisbezoek

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, dan kan de huisarts u ook thuis bezoeken. Bijvoorbeeld omdat u te ziek, (tijdelijk) gehandicapt of slecht ter been bent.

De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een huisbezoek afgelegd wordt.

In het praktijkgebouw zijn de mogelijkheden voor onderzoek en behandeling beter.

Huisarts Remon Hendriksen maakt gebruik van een iPad, zodat het elektronisch Medisch Dossier bij huisvisites volledig beschikbaar is.

Huisvisites kunnen aangevraagd worden bij de assistente, bij voorkeur telefonisch voor 10 uur 's ochtends.

Herhaalrecepten aanvragen

Herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week aanvragen (behalve tijdens vakantieperiodes). U kunt dit op meerdere manieren doen.

- 1) U kunt u aanmelden bij uw apotheek voor de automatische herhaalservice. Dit is reuze handig, maar kan niet bij alle medicatie. Voor meer informatie, vraag uw apotheek.
- 2) Via mijngezondheid.net. U logt in met uw DiGiD. U krijgt daarbij een actueel overzicht te zien van uw medicatiegebruik. U hoeft alleen maar het middel aan te klikken welke verlengt moet worden.
- 3) Via de receptenlijn. U belt het praktijknummer 0499-371325 en kiest keuzeoptie 3. Volg dan gewoon de aanwijzingen. De volgende werkdag liggen de recepten voor u klaar bij uw apotheek.
- 4) Uiteraard kunt u voor herhaalrecepten ook gewoon met de assistente bellen of uw lege doosjes aan de balie afgeven.

eHealt

eHealth is het toepassen van informatie- en communicatietechnologie ten dienste van de gezondheidszorg. eHealth versterkt, mits goed toegepast, de eigen regierol van de patiënt.

Onze website is helemaal ingericht op eHealth. We hebben gekozen voor het programma MijnGezondheid.net omdat dit het beste aansluit op uw medisch dossier. U kunt achter de computer, of met de tablet of smartphone in de hand, eenvoudig zelf een afspraak maken, een vraag stellen, de hoofdzaken van uw dossier inzien, recepten bestellen en laboratoriumuitslagen bekijken. Maar het is een extra service die gegeven wordt aan mensen die hier gebruik van willen maken. Het mag natuurlijk niet in de plaats komen van. Gewoon op de "ouderwetse" manier een afspraak maken of telefonisch contact met de praktijk zal altijd mogelijk blijven.

Wilt u gebruik maken van MijnGezondheid.net? Ga naar onze website (<http://huisartshendriksen.nl>) en meldt u aan.

Welke zorg kunt u van ons verwachten?

Huisartsgeneeskunde is een zeer gevarieerd vak en u kunt van ons verwachten dat wij dit prachtige beroep in zijn volle breedte uitoefenen. Uiteraard kunt u met alle denkbare lichamelijke en psychische klachten bij ons terecht waarbij een persoonlijke benadering en vertrouwelijk sfeer zeer belangrijk zijn. Kleine chirurgische ingrepen is een aandachtsgebied. Daarnaast zorg rond chronisch zieken, GGZ-zorg, wondbehandeling, terminale zorg, het plaatsen van spiraaltjes, etc. Wij vinden het belangrijk dat de patiënt zo veel mogelijk zelf regie houdt over zijn/ haar ziekte. Onze taak ligt daarbij in het behandelen, begeleiden en adviseren conform de huidige moderne inzichten in de geneeskunde. Ook staan wij open voor vragen rond het levenseinde (wilsbeschikking en/ of euthanasie). Wij stimuleren het om dit soort zaken in een vroeg stadium met ons te bespreken.

Er wordt nauw samengewerkt met de Bestse huisartsen en apotheken, de thuiszorgorganisaties, de gemeente, de plaatselijke paramedici en de medisch specialisten in de regio.

Wie is wie?



Remon Hendriksen, huisarts



Marloes Cucciolillo-van Gemert, huisarts



Nicole vogels, praktijkassistente



Marianne Mathijssen, praktijkassistente



Bertien van Emburg, praktijkondersteuner ouderenzorg



Annemiek Mulder, Praktijkondersteuner somatiek



Miriam van der Kolk, praktijkondersteuner somatiek



Ruud Schoones, praktijkondersteuner GGZ



Sandra Gerrits, praktijkondersteuner GGZ



Jeske Jacobs, praktijkondersteuner jeugd